



AUDYT ŁAŃCUCHA DOSTAW

Studium przypadku: Łańcuch dostaw – Hipermarkety

Znana francuska sieć handlowa podjęła współpracę z firmą RGIS w celu zidentyfikowania i eliminacji błędów w dostawach z magazynu

AUDYT ŁAŃCUCHA DOSTAW

Studium przypadku: Łańcuch dostaw – Hipermarkety

Duża sieć handlowa, posiadająca 10 860 sklepów w 33 krajach i odnotowująca wizyty ponad 13 milionów klientów każdego dnia, nawiązała współpracę z firmą RGIS.



WYMAGANIA

Klient posiadający formaty sklepów od hiper- i supermarketów, po sklepy osiedlowe współpracuje z firmą RGIS od 2003 roku. Nowy projekt dotyczył kontroli procesu kompletowania zamówień w dwóch centrach logistycznych w następujących celach:

- Zidentyfikowanie ilości oraz rodzajów błędów w procesie przygotowywania i pakowania przesyłek (błędne referencje lub ilości sztuk)
- Zebranie danych pozwalających na opracowanie metody redukcji strat w magazynach oraz sklepach
- Zwiększenie niezawodności system przygotowywania zamówień
- Zwiększenie efektywności pracy zespołów i jakości przygotowywania zamówień dla sklepów
- Zminimalizowanie różnic pomiędzy stanem faktycznym, a znajdującym się w systemie



ROZWIĄZANIE

Dzięki współpracy z firmą RGIS klient osiągnął następujące korzyści:

- Przez jeden miesiąc zespoły RGIS, każdy składający się z 2 doświadczonych audytorów, przeprowadzały losowe kontrole na próbie pięciu palet z danej dostawy
- Zespoły przydzielano zgodnie z harmonogramem dostaw
- Generowano listę produktów dla danej dostawy
- Sprawdzono poprawność zapisów w systemie ze stanem faktycznym w strefach pakowania lub strefach dostaw
- Przygotowano program analizujący poziom strat
- Opracowywano cotygodniowy raport zawierający następujące dane:
 - Procent błędnych zapisów w każdym zamówieniu
 - Ilość oraz wartość strat dla danej dostawy, magazynu lub sklepu
 - Listę towarów narażonych na największe straty



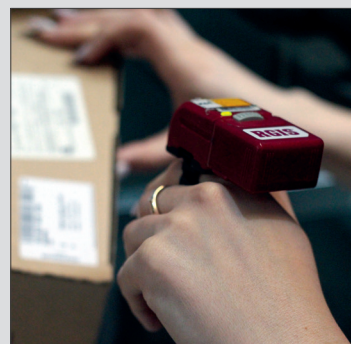
REZULTATY

Dzięki współpracy z firmą RGIS klient osiągnął następujące korzyści:

- Zredukowano o 30% czas rozpatrzenia reklamacji sklepu
- Dostarczono wiarygodne wyniki dotyczące poziomu strat
- Dzięki współpracy z firmą zewnętrzną w kwestii audytu, pracownicy magazynu mieli więcej czasu na przygotowywanie zamówień
- Poprawiono terminowość i dopasowanie dostaw do oczekiwań sklepów
- Zminimalizowano liczbę błędów w przygotowaniu dostaw, a co za tym idzie, liczbę reklamacji ze sklepów



Dzięki przeprowadzeniu audytu we współpracy z firmą zewnętrzną, klient otrzymał dokładne i wiarygodne dane, wskazujące poziom strat w łańcuchu dostaw



© 2021 RGIS. Wszelkie prawa zastrzeżone.
RGIS_CS_0188_01

Kontrola
łańcucha dostaw



Zmniejszenie strat



Doświadczony zespół



Dokładne dane



SKONTAKTUJ SIĘ Z FIRMĄ **RGIS** JUŻ DZIŚ I **SPRAWDŹ JAK MOŻEMY CI POMÓC!**