



## WSPARCIE PRACOWNIKÓW MAGAZYNU W GODZINACH SZCZYTU

**Studium przypadku:** Wsparcie pracowników – krajowego sprzedawcy odzieży

Krajowy sprzedawca odzieży rozpoczął współpracę z firmą RGIS, aby wprowadzić zespół doświadczonych pracowników i wesprzeć wewnętrzny personel w magazynach.

# WSPARCIE PRACOWNIKÓW MAGAZYNU W GODZINACH SZCZYTU

**Studium przypadku:** Wsparcie pracowników – krajowego sprzedawcy odzieży

Sklep odzieżowy z magazynami na terenie Wielkiej Brytanii i Irlandii, potrzebował wsparcia dla swoich pracowników w godzinach szczytu. Nie chciał zatrudniać niedoświadczonych kandydatów od agencji rekrutacyjnych, ze względu na ich wysoką rotację i brak rzetelności.



## WYMAGANIA

Sklep odzieżowy wybrał RGIS, ponieważ potrzebował pomocy na magazynach w godzinach szczytu. Klient miał następujące wymagania:

- Zespół RGIS był zobowiązany przestrzegać poleceń od wewnętrznych pracowników klienta i wspierać ich, kiedy było to potrzebne.
- Obowiązki dotyczyły kompletowania, pakowania, ładowania oraz rozładowania towaru.
- Przeprowadzenie wybranych i wyrywkowych kontroli dokładności.
- Udzielenie wsparcia pracownikom klienta przez doświadczony personel RGIS.



## ROZWIĄZANIE

Firma RGIS udostępniła w pełni przeszkolonych i wykwalifikowanych pracowników, aby pomagali w magazynach:

- Wspierane były wszystkie magazyny klienta na terenie Wielkiej Brytanii.
- Personel RGIS pracował zarówno na dzienne jak i nocne zmiany.
- Pracownicy RGIS dostosowywali się do wszystkich procesów i przestrzegali procedur magazynowych Klienta.
- Dodatkowy zespół RGIS został oddelegowany do sklepów, aby pomóc przy zaopatrzeniu.



## REZULTATY

Poprzez zlecenie firmie RGIS wsparcia pracowników magazynu, krajowy sprzedawca odzieży uznał, że osiągnięte zostały następujące cele:

- Klient nie musiał korzystać ze wsparcia agencji pracy w celu uzupełnienia liczby pracowników.
- Proces stał się bardziej efektywny i dokładny, dzięki doświadczonemu personelowi dodatkowemu.
- Wysoki poziom doświadczenia zespołu RGIS sprawił, że klient potrzebował mniejszej ilości pracowników dodatkowych, w porównaniu do poprzednich okresów szczytu z wykorzystaniem personelu tymczasowego.

Z obserwacji klienta wynika, że proces został wykonany szybciej i dokładniej dzięki wsparciu doświadczonych pracowników RGIS.



© 2020 RGIS. Wszelkie prawa zastrzeżone.  
RGIS\_CS\_0035\_01

Świadczenie usług



Doświadczony zespół



Zespołowe podejście



Całodobowe wsparcie



SKONTAKTUJ SIĘ Z FIRMĄ **RGIS** JUŻ DZIŚ I **SPRAWDŹ JAK MOŻEMY CI POMÓC!**