



KONTROLA STANU MAGAZYNOWEGO I PRAWIDŁOWOŚCI CEN TOWARÓW

Studium przypadku: Tajemniczy klient – przedsiębiorstwo z branży IT będące właścicielem globalnej wyszukiwarki

Współpraca z firmą RGIS umożliwiła sprawdzenie czy oferowane przez detalistów produkty są wyświetlane w poprawny sposób w wynikach wyszukiwania globalnej wyszukiwarki, tzn. czy posiadają prawidłowe ceny i aktualne stany towarów

KONTROLA STANU MAGAZYNOWEGO I PRAWIDŁOWOŚCI CEN TOWARÓW

Studium przypadku: Tajemniczy klient – przedsiębiorstwo z branży IT będące właścicielem globalnej wyszukiwarki

Celem międzynarodowej organizacji zbudowanej wokół popularnej wyszukiwarki internetowej było ożywienie głównych ulic handlowych, poprzez kierowanie potencjalnych klientów do najbliższych sklepów, zamiast proponowania im zakupu online.

Gdy użytkownik przegląda produkty w wyszukiwarce i klika przycisk „zakupowy”, zostaje mu wyświetlona informacja o najbliższym zlokalizowanym sklepie, dostępności produktu oraz cenie.

WYMAGANIA

Przedsiębiorstwo z branży IT wymagało **globalnego zasięgu w ponad 20 krajach**.

Współpraca z firmą RGIS została podjęta w celu zastosowania procesu przed wprowadzeniem produktu na rynek. Działania obejmowały:

- Odwiedzenie przez firmę RGIS kilku różnych sklepów detalicznych, z których każdy oferuje konkretną grupę produktów
- Weryfikację **dostępności towaru i ceny**, którą detalista podał w wyszukiwarce na losowo wybranej próbie kategorii produktów
- **Zdalną weryfikację stanów magazynowych** w sklepach (kontrole przeprowadzone telefonicznie w około 100 jednostkach)
- Kontrole stanów magazynowych przeprowadzone zostały w **ponad 20 krajach**.
- Po zakończeniu kontroli użytkownik wyszukiwarki przeprowadza analizę zebranych danych. W przypadku, gdy wynik kontroli jest zadowalający produkt zostaje wprowadzony. Natomiast w przeciwnym wypadku proces zostaje odłożony w czasie, aby upewnić się, że informacje udostępnione za pośrednictwem wyszukiwarki są miarodajne i pewne

ROZWIĄZANIE

Firma RGIS świadczyła usługi weryfikacji stanów magazynowych na rzecz przedsiębiorstwa z branży IT będącego właścicielem globalnej wyszukiwarki oraz usługi dodatkowe:

- Wysłanie przez firmę RGIS 2-3 audytorów na kontrolę w celu weryfikacji łącznie 600 artykułów
- Stworzono specjalnie na potrzebę projektu dedykowaną aplikację iOS/Android
- Kontrole zostały przeprowadzone z wykorzystaniem urządzeń mobilnych – tabletów i telefonów

REZULTATY

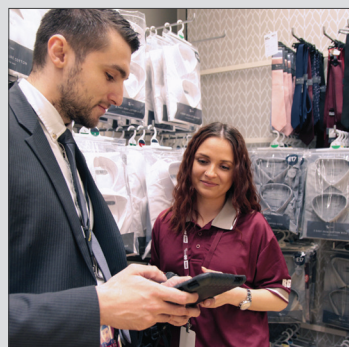
Świadczone usługi usprawniły działanie wyszukiwarki internetowej w następujący sposób:

- Wszystkie dane przygotowane przez detalistów **zostały zweryfikowane**
- Zagwarantowanie klientom, że cena w sklepie będzie zgodna z podaną w wyszukiwarce
- Możliwość opóźniania uruchomienia promocji, jeśli **stan magazynowy towaru** nie był prawidłowy

Już od czterech lat firma RGIS świadczy usługi weryfikacji dla przedsiębiorstwa będącego właścicielem globalnej wyszukiwarki.



Współpracując z firmą RGIS znane na całym świecie przedsiębiorstwo IT było w stanie **sprawdzić, czy towar** oferowany przez detalistę miał **prawidłową cenę i był dostępny dla klientów w ponad 20 krajach**



© 2019 RGIS. Wszelkie prawa zastrzeżone.
RGIS_CS_0009_01

Kontrola Cen i
Dostępności



Globalny Zasięg



Zweryfikowane Dane



Dokładne Informacje



SKONTAKTUJ SIĘ Z FIRMĄ **RGIS** JUŻ DZIŚ I **SPRAWDŹ JAK MOŻEMY CI POMÓĆ!**

 salesPoland@rgis.com

 [+48 662 024 923](tel:+48662024923)

 www.rgis.pl

RGIS